

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo dei servizi di Didattica Online erogati tramite la piattaforma e-learning Moodle e strumenti/servizi collegati.

Il Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali" (d'ora in avanti "GDPR") sancisce il diritto di ogni persona alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR l'Università degli Studi di Trento intende fornire ai propri docenti e studenti (d'ora in avanti "interessati/e") che utilizzano i servizi di Didattica Online, le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento, via Calepina n. 14, 38122 Trento (TN); email: ateneo@unitn.it; ateneo@pec.unitn.it.

2. Contatti del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati al quale rivolgersi per informazioni relative ai propri dati personali può essere contattato al seguente indirizzo email: rpd@unitn.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

L'Università di Trento tratta i dati personali degli interessati nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e), 3, lett. b) e 9, par. 2, lett. g) del GDPR e artt. 2-ter e 2-sexies del D. lgs. 196/2003 e ss.mm.ii) per la finalità di utilizzo dei servizi di Didattica Online erogati tramite la piattaforma e-learning Moodle che offre strumenti e ambienti online con cui viene effettuata l'erogazione di attività didattiche e la fruizione di materiali e risorse nonché l'interazione tra studenti e docenti come previsto dalla normativa vigente in materia (Allegato 3 del DM 635/16 e Allegato 4 del DM 289/2021). In particolare, i dati sono trattati per le seguenti specifiche finalità:

- erogazione di attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti attraverso tecnologie sincrone e asincrone (in modalità sia blended che totalmente on-line) da parte del personale docente e di quello a supporto;
- verifica dell'apprendimento *in itinere* tramite lo svolgimento di prove informatizzate;
- svolgimento degli esami/prove finali a distanza qualora gli/le studenti si trovino in una delle condizioni previste dagli organi di ateneo e rese pubbliche alla pagina web di Ateneo dedicata al [Covid-19](#), secondo quanto stabilito da DR del 31.08.2021 n. 886;



- consentire la comunicazione asincrona tra gli interessati tramite le risorse disponibili sulla piattaforma Moodle, quali forum, notifiche di sistema ecc.;
- consentire la comunicazione sincrona tra gli interessati tramite le piattaforme Zoom, Google Meet, Wooclap;
- consentire il caricamento e la fruizione di video attraverso i media server Kaltura e Vinapse;
- consentire il rilascio di open digital badge mediante le piattaforme Bestr e My Open Badge;
- consentire la creazione di notazioni matematiche attraverso l'editor di equazioni interattivo Mathtype;
- consentire la verifica degli elaborati degli/delle studenti caricati all'interno dei corsi online attraverso il software Turnitin per la rilevazione di possibili casi di plagio e di violazione del diritto d'autore, qualora il/la docente del corso lo ritenga opportuno, secondo quanto stabilito nella specifica informativa privacy.

4. Categorie dei dati trattati

Docenti: nome e cognome, foto, indirizzo email istituzionale (indirizzo email personale solo per docenti non UniTrento), codice fiscale, ID e ruolo Ada, data e ora di ultimo accesso al corso, immagine e voce quando associata ai materiali didattici forniti dal docente, eventuali dati/ opinioni personali espresse volontariamente durante l'intervento.

Studenti: nome, cognome, foto, matricola, dipartimento, corso di studio, attività didattiche presenti nel libretto universitario, indirizzo email istituzionale (o indirizzo email personale per gli esterni), codice fiscale, Id e ruolo Ada, data e ora ultimo accesso al corso, elenco dei corsi a cui si è iscritti, elenco appelli Esse3 a cui lo studente è iscritto qualora sia stata attivata la funzionalità di "Verifica iscrizione all'appello Esse3"; nel caso di interventi durante le attività didattiche, voce ed eventuali immagine e opinioni personali espresse volontariamente durante l'intervento.

Altri dati personali quali IP address, informazioni su device/hardware (es. webcam, microfono) sono raccolti tramite gli applicativi per desktop (PC e MacOS), estensioni per i Browser (Firefox, Chrome, Edge) e/o Mobile Apps relativi alle piattaforme di volta in volta utilizzate (Zoom, Google Meet, Lockdown Browser, Wooclap, Turnitin).

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è indispensabile per usufruire dei servizi di Didattica Online erogati tramite la piattaforma e-learning Moodle e il mancato conferimento determina l'impossibilità di utilizzarli.



6. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità informatizzata e telematica da parte di personale autorizzato al trattamento dei dati in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza (art. 5 GDPR) e della protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita (art. 25 GDPR).

7. Categorie di destinatari e trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali saranno comunicati, oltre al personale di Ateneo coinvolto nel perseguimento delle finalità sopraindicate, anche ad altri soggetti, che, nell'ambito della fornitura dei servizi necessari al perseguimento delle finalità sopraindicate, dovessero trattare dati personali degli/delle interessati/e per conto del Titolare. A tal fine, i soggetti gestori delle piattaforme sopra indicate sono stati designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi extra UE; in tal caso, il trasferimento sarà effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR oppure, in sua assenza, delle clausole tipo di protezione dei dati ai sensi dell'art. 46, 2 par., lett. c) del GDPR.

Al di fuori di questi casi, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi solo per l'adempimento di un obbligo di legge e/o di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione della finalità sopra indicata e comunque conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla regolamentazione di Ateneo in tema di gestione e conservazione della documentazione prodotta dall'Università nello svolgimento della propria attività istituzionale.

9. Diritti degli interessati

In ogni momento gli interessati potranno esercitare nei confronti del Titolare, ai contatti sopra indicati, i diritti sanciti dagli artt. 15 e ss. del GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali e alle altre informazioni indicate all'art. 15 del GDPR;
- diritto di rettifica dei propri dati personali qualora inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- diritto di cancellazione dei propri dati personali tranne i casi in cui l'Università sia tenuta alla loro conservazione ai sensi dell'art. 17, 3 par. del GDPR;
- diritto di limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 del GDPR;



- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano nei casi in cui ciò sia consentito.

Per l'esercizio dei diritti è possibile utilizzare anche l'apposito modulo che si trova nella pagina "[Privacy e protezione dei dati personali](#)" del portale di Ateneo.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei loro dati personali avvenga in violazione del GDPR, hanno il diritto ai sensi dell'art. 77 del GDPR di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Versione del 12 maggio 2022